

ENCUESTA SATISFACCION LEY DE TRANSPARECIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y PLAN ANTICORRUPCION

Para la Contraloría Distrital de Buenaventura es muy importante conocer su opinión con respecto a la información publicada en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública de nuestro portal web.

1. La Contraloría Distrital de Buenaventura tiene a disposición en la página web de la entidad un botón de Transparencia y Acceso a la Información, el cual muestra la información más importante de la entidad para beneficio y uso de la ciudadanía. A partir de la información pública en dicha sección de transparencia, ¿Cuál de los siguientes aspectos se debe fortalecer?
 - a. Facilidad de acceso
 - b. Información clara
 - c. Información actualizada
 - d. Mayor visibilidad de la sección de transparencia y acceso a la información
 - e. No conozco el botón de transparencia y acceso a la información
2. Para la Contraloría Distrital de Buenaventura es importante que la ciudadanía conozca las acciones que se están ejecutando frente a la lucha contra el fraude y la corrupción. ¿Por qué medio prefiere conocerlo?
 - a. Ventanilla de la entidad
 - b. Actividades de deliberación ciudadana
 - c. Redes sociales
 - d. Capacitación presencial
 - e. Correo electrónico
3. La información que consulta en nuestra página web la considera:
 - a. Excelente
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala
 - f. Por mejorar
4. La política Cero Tolerancia ante el fraude y la corrupción contempla los siguientes pilares, ¿En cuáles cree usted que la Contraloría Distrital de Buenaventura debe enfocarse?
 - a. Acciones preventivas
 - b. Promoción y divulgación
 - c. Cultura al interior de la entidad
 - e. Cultura al exterior de la entidad
 - f. Interrelación con las diferentes entidades del estado
5. ¿Utiliza los canales virtuales de esta entidad para realizar consultas, trámites y servicios?
 - a. Si
 - b. No
6. ¿A través de qué canales de comunicación le gustaría recibir información?
 - a. Correo electrónico
 - b. WhatsApp
 - c. Redes sociales
 - d. Página web
 - f. Actividades de deliberación ciudadana
7. ¿Es fácil el acceso y búsqueda de la información de su interés dentro del botón de transparencia?
 - b. Si
 - b. No
8. ¿Por qué no ha utilizado los canales virtuales de la Contraloría Distrital de Buenaventura para realizar sus diferentes consultas o tramites?
 - a. No conozco los canales virtuales de la Contraloría Distrital de Buenaventura
 - b. Son difíciles de usar
 - c. Siento temor e inseguridad respecto a usarlos
 - d. No cuenta con las opciones de información, servicios y trámites que requiero
 - e. Deseo la atención por una persona directamente
9. Sí tiene alguna sugerencia escribanos para mejorar nuestros servicios e información dispuesta en la página web de nuestra entidad.